

Privacyverklaring versie 12/09/2026

Deze privacyverklaring beschrijft de verwerking van uw persoonsgegevens en contactgegevens door de onderneming T&D Quality Event Consultancy bv.

Met deze privacyverklaring willen we u informeren over ons beleid aangaande de verwerking van persoonsgegevens die u via onze website www.epcdossier.be of in het kader van onze activiteiten aan ons verstrekt.

Lees deze verklaring aandachtig door, want ze bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website verklaart u kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking van de gegevens zelf.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

T&D Quality Event Consultancy bv

Adres : Vroonhof 27, 3300 Tienen

Ondernemingsnummer : 0639.899.496

E-mail : info@epcdossier.be

Tel : 0477 62 81 96

Welke gegevens verwerken wij over u?

Bij het aanvragen van een offerte via de website of indien u contact met ons opneemt via andere manieren, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- persoonsgegevens: uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer,
- het adres van het te inspecteren gebouw,
- gegevens m.b.t. tot het te inspecteren gebouw,
- berichtgegevens die u zelf optioneel meedeelt,

Voor welke doeleinden verzamelen wij deze gegevens?

- om uw (aan)vraag te kunnen beantwoorden,
- om een correcte offerte te kunnen opstellen,
- om het plaatsbezoek te kunnen plannen en uitvoeren,
- om het EPC te kunnen opmaken,

- om de factuur op te stellen,
- om aan onze wettelijke verplichtingen als energiedeskundige te kunnen voldoen (Opmerking het VEKA vereist dat de energiedeskundige een gedetailleerd dossier m.b.t. ieder EPC opmaakt en gedurende 10 jaar bewaard),
- om analyses te verrichten betreffende onze dienstverlening, bijvoorbeeld betreffende de regionale spreiding van de inspecties of het soort EPC (residentieel, niet-residentieel, gemeenschappelijke delen) of het soort woning (studio, appartement, rijwoning, enz.).

Met wie delen wij u gegevens?

Uw gegevens kunnen ingezien worden door de zaakvoerders en betrokken medewerkers van T&D Quality Event Consultancy bv.

Uw gegevens worden verder gedeeld met volgende derde partijen in zover dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, voor het verdedigen van onze juridische belangen of wanneer het wettelijk verplicht is:

- onze hosting-, IT- en e-maildienstverleners,
- onze boekhouder,
- advocaten of verzekeraars als dat noodzakelijk zou blijken om onze belangen te verdedigen,
- het Vlaams Energie- en Klimaat Agentschap (VEKA),
- andere overheidsdiensten indien wettelijk of reglementair verplicht.

Met dienstverleners die voor ons persoonsgegevens verwerken of er toegang toe hebben, worden de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

T&D Quality Event Consultancy bv zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden bewaard tot 10 jaar na de laatste actie die wij hebben uitgevoerd in een EPC dossier dat op u betrekking heeft.

Uw rechten

U hebt het recht om kosteloos inzage te krijgen in de persoonsgegevens die T&D Quality Event Consultancy over u verwerkt. U hebt tevens het recht om ze kosteloos

te laten verbeteren of om u te verzetten tegen de verwerking ervan voor commerciële of analytische doeleinden. U hebt het recht uw persoonsgegevens te laten wissen voor zover dit niet in tegenstrijd is met andere wettelijke of reglementaire bepalingen.

U kunt deze rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@epcdossier.be of per post naar T&D Quality Event Consultancy bv, Vroonhof 27, 3300 Tienen.